

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A Lexura Kft. (1113 Budapest, Bartók Béla út 72, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Lexura Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <http://joyzone.hu/media/doc/AdatvedelmiTajekoztatoJoyZone.pdf> címen.

A Lexura Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Lexura Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Lexura Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Lexura Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát

2. Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a +36 70 452 6848 és a joy@joyzone.hu elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A Lexura Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.

Cég neve: Lexura Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 72

Cégjegyzékszám: 01-09-921209

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Adószám: 14815089-2-43

Adatkezelés nyilvántartási számai: NAIH-88721/2015, NAIH-88722/2015

2.1. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Kovács Ágnes

Telefonszám: +36 70 452 6848

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. Regisztráció során megadandó személyes adatok

- 3.1.1.** Vezetéknév (kötelező)
- 3.1.2.** Keresztnév (kötelező)
- 3.1.3.** Email cím (kötelező)
- 3.1.4.** Jelszó (kötelező)

3.2. Technikai adatok

A Lexura Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- 3.2.1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- 3.2.2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- 3.2.3. változatlansága igazolható (adatintegritás);
- 3.2.4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Lexura Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Lexura Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Lexura Kft. az adatkezelés során megőrzi

- 3.2.5. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- 3.2.6. a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- 3.2.7. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.3. Cookie-k (Sütik)

3.3.1.A sütik feladata

- 3.3.1.1. információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- 3.3.1.2. megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- 3.3.1.3. megkönnyítik a weboldal használatát;
- 3.3.1.4. minőségi felhasználói élményt biztosítanak

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.3.2.Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a Lexura Kft. weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.3.3. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A Lexura Kft. weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a Lexura Kft. információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A Lexura Kft. weboldalán alkalmazza a Facebook mint harmadik fél sütijeit is. A Facebook statisztikai célú szolgáltatás használatával a Lexura Kft. információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók a Lexura Kft. mely oldalait tekintik meg. Az adatot remarketing céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.4. Online rendeléshez kapcsolódó adatok

3.4.1. Vezetéknév (kötelező)

3.4.2. Keresztnév (kötelező)

3.4.3. Cégnév (opcionális)

3.4.4. Email cím (kötelező)

3.4.5. Számlázási cím (kötelező)

3.4.6. Szállítási cím (kötelező)

3.4.7. Telefonszám (kötelező)

3.4.8. Jelszó (kötelező de csak akkor, ha egyúttal regisztrálni is szeretne)

3.5. Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

A Lexura Kft. weboldalán nincs lehetőség online ügyintézésre, így ezzel kapcsolatban adatokat nem kezel.

3.6. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A Lexura Kft. a hírlevélre feliratkozó személyek személyes adatait bizalmasan kezeli. Hírlevelet kizárólag azon személyek számára küldünk, akik ezt kifejezetten kérték. A személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás (feliratkozás) útján kerülnek az Adatkezelőhöz. A különböző rendszerüzeneteket nem tekintjük hírlevélnek.

A személyes adatokhoz kizárólag a marketing tevékenységben részt vevő munkatársaink férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik.

Hírleveleinkről az alábbi módon lehet leiratkozni:

- A leveleink alján szereplő link segítségével leiratkozhat az összes megkeresésről
- Az joy@joyzone.hu e-mail címen kérheti, hogy a jövőben ne küldjünk Önnek marketing tárgyú megkereséseket.

4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve	Felhasználása	Jogalap	Megőrzési idő
Vevő adatok	A megrendelés visszaigazolása	Ptk.	Legfeljebb 5 év
Vevő adatok	számlázás	Számviteli tv., Áfa tv.	A Számv. tv. szerint
Vevő adatok	Postázás	Ptk.	Legfeljebb 5 év

Név, email cím	Hírlevél küldés	Az érintett kifejezett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, a hírlevélről történő leiratkozásig
----------------	-----------------	--------------------------------------	--

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1. Általános adatkezelési irányelvek

A Lexura Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Felhívjuk a Lexura Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a megrendelés során generálódnak és melyeket a Lexura Kft. weboldal rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz kizárólag a Lexura Kft. fér hozzá.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Octopus Office Kft.: a könyveléshez szükséges adatokat elektronukisan, elektronikus számlákon kapja meg.

Név: Octopus Office Kft.

Székhely: 6728 Szeged, Fonógyári út 13.

Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 188

Céggjegyzékszám: 06 09 018295

Adószám: 23775905206

Telefon: +36-70-452-6951

E-mail: olajos.gergely@octopusoffice.hu

Az Octopus Office Kft -vel kötött szerződés titoktartási záradéka tartalmazza az adatok bizalmas kezelésének előírásait.

Magyar Posta Zrt: csak és kizárólag a szállításhoz szükséges adatok átadása történik. Az adatokat a posta ügyintézője elektronukisan az MPL Címiratkitöltő zárt rendszerén keresztül éri el.

Név: Magyar Posta Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6

Levelezési cím: 1540 Budapest

Céggjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

E-mail: posta@posta.hu

Honlap: <http://www.posta.hu>

A Magyar Posta Vállalkozási Értékesítési Igazgatóságával kötött szerződés titoktartási záradéka tartalmazza az adatok bizalmas kezelésének rendelkezéseit.

Euronet Magyarország Zrt.: A Lexura Kft. ügyviteli rendszerét biztosítja (ChaRM). A számlázáshoz szükséges adatokat elektronukisan, az ChaRM zárt rendszerén keresztül éri el.

Név: Euronet Magyarország Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 188.

Levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 188.

Céggjegyzékszám: 01 10 044464

Adószám: 12545515241

E-mail: info@euronetrt.hu

Honlap: <https://euronetrt.hu/>

Az Euronet Magyarország Zrt.-vel kötött szerződés titoktartási záradéka tartalmazza az adatok bizalmas kezelésének rendelkezéseit.

Tárhely.Eu Kft.: A Lexura Kft. tárhely szolgáltatója. Minden weboldalainkkal kapcsolatba hozható adat, belérv a vevőink személyes adatait is a tárhely szolgáltató saját szerverein tárolja. Munkatársaink a tárhelyszolgáltatóval fennálló szerződés szerint, titkosított kapcsolaton keresztül - SSL kommunikálnak a szolgáltatóval, illetéktelen hozzáférés, betekintés harmadik fél számára nem lehetséges.

Név: Tárhely.Eu Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4.

Cégjegyzékszám: 01- 09-909968

Adószám: 14571332-2-42

E-mail: support@tarhely.eu

Honlap: <https://tarhely.eu>

A Tárhely.Eu Kft.-vel kötött szerződés titoktartási záradéka tartalmazza az adatok bizalmas kezelésének rendelkezéseit.

8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

A Lexura Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

8.2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Lexura Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Lexura Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Lexura Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

8.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Lexura Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.